Настройка Билайн (тип подключения IPoE)

- Подключаем сетевой кабель, который идет в комплекте с роутером, одним концом к сетевому интерфейсу ПК или ноутбука, другим к LAN (желтому) порту роутера (изображение 1).
- 2. Кабель провайдера подключаем к **WAN (синему)** порту роутера (*изображение 1*).



(изображение 1)

 В адресной строке браузера (Google Chrome, Firefox, Edge, Opera) вводим адрес роутера <u>http://192.168.0.1/</u> (для старых моделей адрес -<u>http://192.168.1.1/</u> (изображение 2)



 В появившемся окне ввода логина и пароля вводим (изображение 3): Имя пользователя по умолчанию: admin Пароль по умолчанию: admin





5. В пункте меню «состояние» ищем информацию о WAN подключении и проверяем IP-адрес. Если IP-адрес имеет вид 100.X.X.X (изображение 4), то переходим к дальнейшей настройке, если IP адрес имеет вид 10.x.x.x, то воспользуйтесь этой инструкцией. Если IP адреса нет (нули), то перед настройкой перепроверьте, правильно ли подключены кабели и нет ли повреждений на кабеле провайдера.

	Vireless N Router WR841N			
Состояние			^	
Быстрая настройка	Беспроводной режим - 2,4 ГГц			
Рабочий режим	Defining annual	P		Справка. Состояние
Сеть	Рабочии режим:	Роутер		На странице Состояние отображается текущая информация по состоянию и
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	Беспроводное вещание:	БКЛЮЧЕНО		настройкам маршрутизатора. Вся
Гостевая сеть	имя оеспроводной сети (SSID).	1P-LINK_3840		чтения.
DHCP	Геллим. Канал			LAN - Указанные ниже параметры
Переадресация	Ширина канала:	Авто		применяются для порта LAN маршрутизатора. Их можно настроить на
Защита	MAC-addec:	50:C7:BF:B1:38:40		странице Сеть -> LAN.
Родительский контроль	· · · ·			 MAC-adpec - Физический аdpec маршрутизатора в локальной сети.
Контроль доступа				 IP-адрес - IP-адрес маршрутизатора в покальной сети
Дополнительные настройки маршрутизации	WAN			 Маска подсети - Маска подсети для IP-адреса в сети LAN.
Контроль пропускной способности	МАС-адрес:	50°C7°BF'B1'38'41		Беспроводной режим - Здесь
Привязка IP- и МАС-адресов	IP-appec:	100.x.x.x		содержатся текущие настройки и
Динамический DNS	Маска подсети:	255.255.255.0		Вы можете настроить их на странице Настройка беспроводного режима 2,4 ГГц/5 ГГц.
IPv6	Основной шлюз:	192.168.137.1		
Системные инструменты	DNS-cepsep:	192.168.137.1 0.0.0.0		• Режим работы - Здесь указано, в
Выйти				каком режиме устройство работает в данный момент.
	Время работь:	0дней00:11:07 Обновить	~ ~ ~	 Беспроводное вещание Отображает информацию о том, включена или выключена эта функция маршулизатора. Имя сети (SSID) - Имя беспроводной сети маршулизатора. Режим - Текущий беспроводной режим работь маршилизатора.

(изображение 4)

- 6. Воспользуемся пунктом меню Быстрая настройка (изображение 5).
- 7. Нажимаем Далее (изображение 5).

	fireless N Router WR841N	
Состояние Н Быстрая настройка		
Рабочий режим	Быстрая настройка - Начало	Справка: Быстрая настроика
Сеть		Данный раздеп поможет вам настроить базовые параметры для подключения к
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	ין המערכת האמיניים איני איני איני איני איני איני איני	Интернет. Даже если у вас нет опыта работы с сетевым оборудованием, вы сможете без
Гостевая сеть	запустите мастер овстрои настроики для того, чтобы вручную настроить интернет-подключение и беспроводной режим.	затруднений совершить настройку данного устройства. Если вы хорошо разбираетесь в
DHCP	Чтобы продолжить, нажмите Далее кнопка.	данных устройствах, то вы можете
Переадресация	Для выхода нажмите Выход кнопка.	соответствующий раздел в меню.
Защита		Нажмите Далее для продолжения.
Родительский контроль	Выход Далее	
Контроль доступа	2	
Дополнительные настройки маршрутизации		
Контроль пропускной способности		
Привязка IP- и МАС-адресов		
Динамический DNS		
IPv6		
Системные инструменты		
Выйти		

(изображение 5)

8. Выбираем рабочий режим – **Беспроводной роутер**. Нажимаем **Далее** (*изображение 6*).

	/ireless N Router WR841N	. 19 A.
Состояние		
Быстрая настройка		Operation Mode Help
Рабочий режим	Быстрая настроика - Рабочии режим	
Сеть		enables multiple users to share the Internet
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	Выберите рабочий режим:	connection via Ethernet port. The LAN devices share the same IP from ISP through Wireless
Гостевая сеть	Беспроводной роутер	port. While connecting to Internet, the Ethernet
DHCP	Совместный доступ к Интернет с помощью кабеля Ethernet. Например: гостиничный номер, небольшой офис	mode.
Переадресация	O WISP	
Защита		
Родительский контроль		
Контроль доступа	2	
Дополнительные настройки маршрутизации	Назад Далее	
Контроль пропускной способности		
Привязка IP- и МАС-адресов		
Динамический DNS		
IPv6		
Системные инструменты		
Выйти		

(изображение 6)

9. Выбор страны и региона пропускаем, нажимая на пункт – **Я не нашел** подходящих настроек. Нажимаем Далее (*изображение 7*).

	/ireless N Router WR841N		
Состояние			
Быстрая настройка			
Рабочий режим	Быстрая настройка - Автонастройка	а подключения к Интернет	подключения к Интернет
Сеть			На этой странице вы сможете
Беспроводной режим - 2,4 ГГц			автоматически настроить подключение к
Гостевая сеть	Страна:	-Пожалуйста, выберите-	месторасположение и
DHCP	Город/Регион:	-Пожалуйста, выберите-	месторасположение поставщика Интернет-услуг. Чтобы узнать, какой тип
Переадресация	Поставщик Интернет-услуг:	-Пожалуйста, выберите-	подключения необходимо выбрать, свяжитесь с вашим поставщиком
Защита	Тип подключения WAN:	-Пожалуйста, выберите-	Интернет-услуг.
Родительский контроль	1 🖂	Я не нашёл подходящих настроек	Страна - Выберите страну из списка в
Контроль доступа			месторасположением.
Дополнительные настройки маршрутизации			Город/Регион - Выберите город/регион
Контроль пропускной способности	н	азад Далее 2	текущим месторасположением.
Привязка IP- и МАС-адресов			Поставщик Интернет-услуг - Выберите
Динамический DNS			вашего поставщика Интернет-услуг из списка.
IPv6			Тип подключения WAN - Выберите из
Системные инструменты			списка ваш тип подключения к Интернет.
Выйти			Вторичное подключение - Выберите вторичное подключение, если оно предоставлено вашим поставликом

(изображение 7)

10.Выбираем тип подключения WAN, так как IP адрес мы проверили, и он имеет формат 100.х.х.х, выбираем тип - **Динамический IP-адрес** (стандартная опция). Нажимаем **Далее** (*изображение 8*).

	Vireless N Router WR841N	
Состояние		
Быстрая настройка		
Рабочий режим	Быстрая настроика - тип подключения vvAiv	WAN
Сеть		Функция Быстрая настройка
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	Функция Быстрая настройка подготавливает ваш компьютер к настройке Интернет-подключения. Выберите	поддерживает три основных типа
Гостевая сеть	один из предлагаемых ниже вариантов в соответствии с указаниями вашего интернет-провайдера. Кода вы выберите тип подключения, вы сможете прочитать подробное описание данного типа подключения.	поставщиком Интернет-услуг для
DHCP		подключения.
Переадресация		Маршрутизатор не может автоматически
Защита	определить то определить то поставщика Интернет-услуг. Выберите тип подключения, изарес опоставщика Интернет-услуг. Выберите тип подключения, соответствии с информацией, получению о нем. И подготовка к настройке Интернет-подключения. Выберите один из предпагаемых ниже вариантов в соответствии с информацией, получению от вашего поставщика Интернет-услуг. Выберите тип подключения, чтобы прочитать краткую справочную информацию о нем. И назад Далее 2	определить тип Интернет-подключения, который предоставляется вам вашим
Родительский контроль		поставщиком Интернет-услуг
Контроль доступа		Динамический IP-адрес - Выберите данный тип подключения, если ваш
Дополнительные настройки маршрутизации		маршрутизатор подключён к DHCP-
Контроль пропускной способности		услуг предоставил вам DHCP-
Привязка IP- и МАС-адресов		подключение. Если вы выорали тип подключения "Динамический IP-адрес", то
Динамический DNS		маршрутизатор автоматически получит IP-адрес от DHCP-сервера или
IPv6		поставщика Интернет-услуг.
Системные инструменты		Статический IP-адрес - Ваш поставщик Интернет-услуг предоставляет
Выйти		конкретные IP-параметры.
(изображение 8)		

11.Выбираем пункт - **Нет, мне НЕ нужно клонировать МАС-адрес** и нажимаем **Далее** (*изображение 9*).

Состояние Быстрая настройка Рабочий режим Сеть Сеть Быстрая настройка - Клонирование MAC-адреса Сеть Быстрая настройка - Клонирование MAC-адреса Сеть Сеть Выстрая настройка - Клонирование MAC-адреса Сеть DHCP Переадресация Вольшинстве случаев натеробходимости конировань MAC-адрес вашего компьютера, который был верьий портобеать клонировать MAC-адреса Вольшинстве случаев натеробходимости конировань MAC-адреса Сети вы добавляете маршулизатор в сеть, поробеать клонировать MAC-адреса Сети вы добавляете маршулизатор в сеть, поробеать клонировать MAC-адрес Сети на добавляете маршулизатор в сеть, поробеать клонировать MAC-адреса Сети вы добавляете маршулизатор в сеть Сонтроль доступа Дополнительные настройки маршулизатор и сети совайдера. Сонтроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS		Vireless N Router WR841N	
Быстрая настройка Рабочий режим Сеть Беспроводной режим - 2,4 ГГц МС-адрес - это унякальный идентификатор, который определяет ваш компьютер или устройство в сети. Контроль Доступа Переадресация Защита Родительский контроль Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и МАС-адресов Динамический DNS	Состояние		
Рабочий режим Сеть Беспроводной режим - 2,4 ГГц Костровадной подключения Быстрой настройку, вы ложете залустить Быстрой настройку сщё раз и попробеать клюнировать МАС-адрес. Сем вы добавляете маршрутизации Костровадной подключения Быстрой настройку вы подключени непосредственно к роутеру или узаренстрировать исс. Саль вы добавляете маршрутизации Костровадной подключения Быстрой настройку вы ложете залустить Быстрой настройку сщё раз и попробеать клюнировать МАС-адрес. Сам вы добавляете маршрутизации Костровадной подключения Быстрой настройку вы подключен непосредственно к роутеру или узаренстрировать им садарес. Сам вы добавляете маршрутизации Контроль доступа Динамический DNS	Быстрая настройка		Capabias Kassimpobaling MAC
Сеть Беспроводной режим - 2,4 ГГц Беспроводной подключения режимальный идентификатор, который определяет ваш компьютера который был в первый раз подключен к услугам интернет-провайдера, и не предоставляют доступ к Интернет неокму компьютера, который был в первый раз подключен к услугам интернет-провайдера, и не предоставляют доступ к Интернет неокму компьютера, который был в первый раз подключен к услугам интернет-провайдера, и не предоставляют доступ к Интернет неокму компьютера, который был подключен к Вольшинстве случаев нет необходимости конировать MAC-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к Интернет перва забельвый модем. Вольшинстве случаев нет необходимости конировать MAC-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к Интернет перва забельвый модем. Вольшинстве случаев нет необходимости конировать MAC-адрес. Родительский контроль Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS	Рабочий режим	Быстрая настройка - Клонирование МАС-адреса	адреса
Беспроводной режим - 2,4 ГГц МАС-адрес - это уникальный идентификатор, который определяет ваш компьютера, который был в первый прав подключение култырает и массаре вашего компьютера, который был в первый прав подключение култырает и массаре вашего компьютера, который был в первото компьютера. перводставляющих кабельный идентификатор, который определяет ваш компьютера, который был в первото компьютера. перводставляющих кабельные подключение култыраеть МАС-адрес вашего компьютера, который был в первото компьютера. перводставляющих кабельный идентификатор, который определяет ваш компьютера, который был в первото компьютера. перводставляющих кабельный идентификатор, который определяет ваш компьютера. перводставляющих кабельные подключение култыраеть массадрес. перводставляющих кабельные подключение култыраеть массадрес. перводставляющих кабельные подключение култыра. Переадресация вольшинстве случаев нет необходимости клюнировать МАС-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к иптернет-порованете подключение култыра. Перводскай компьютера. Патернет - провадировать МАС-адрес. Контерноть работ подключение култыра в сети. Соливы истерь и нетриет-провадировать МАС-адрес. Перводскай компьютера колтыровать мАС-адрес. Соливы истернет-провадировать МАС-адрес. Перводскай компьютера колтыровать мАС-адрес. Соливые стери. Перводскай компьютер колтыровать МАС-адрес. Соливы и сети колтыровать МАС-адрес. Соливы и сети колтыровать МАС-адрес. Соливые сарключие култыра в сети. Перводскай колтыровать касторику компьютер колтыровать мАС-адрес. Соливые сарключи култыр колтыровать мАС-адрес. Со	Сеть		Большинство поставщиков Интернет услуг
Гостевая сеть раз подключен к услугия интернет-провайдера и не передотаять МАС-адрес вашего компьютера, который был в перезий адес проводну компьютера, исторые интернет-провайдера и не передотаявлота доступа к СМПБЮТЕРА - последнего Переадресация Защита Родительский контроль Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS Контроль S	Беспроводной режим - 2,4 ГГц	МАС-адрес - это уникальный идентификатор, который определяет ваш компьютер или устройство в сети.	предоставляющих кабельное подключение к
DHCP роутеру. Роутер TP-Link положет клонировать зарегистрированный MAC-адрес вашего первого компьютера. Паенедаресация В большинстве случаев нет необходимости клонировать MAC-адрес. В большинстве случаев нет необходимости клонировать MAC-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к Интернет после завершения Бысстрой настройки, вы можете запустить Быструю настройку ещё раз и попробровать клонировать MAC-адрес. Сли не менее, если у вас нет доступа к Интернет через хабельный мадем. Родительский контроль 1 Ода, мне Не мужно клонировать MAC-адрес. Оданаю маршутизатор и нет распознать MAC-адрес. Оданаю маршутизатор тP-Link может контроль доступа Оданаю маршутизатор тP-Link может устройству интернет-провайдера. Однако маршутизатор тP-Link может контроль доступа Контроль доступа Контроль пропускной способности Ода. мне необходимо клюнировать MAC-адрес. Однако маршутизатор TP-Link может устройству интернет-провайдера. Однако маршутизатор TP-Link может устройству интернет-услуг позволит маршутизатор и всель ваш компьютера выйти в Интернет услуг и осен компьютера выйти в Интернет услуг	Гостевая сеть	Некоторые интернет-провайдеры моут регистрировать МАС-адрес вашето компьютера, который был в первый раз подключен к услугам интернет-провайдера, и не перасоталькот достук И Интернет новому компьютеру или роутеру. Роутер TP-Link поможет 'клонировать' зарепистрированный МАС-адрес вашего первого компьютера.	адрес проводного подключения вашего
Переадресация В Большинстве случаев нет необходимости клонировать МАС-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к Интернет после завершения Быстрой настройки, вы можете запустить Быструю настройку ещё раз и попорбовать клонировать МАС-адрес. Интернет через кабельный модем. Интернет через кабельный модем. Родительский контроль 1 Оданаю маршрутизатор в сеть, ваю ставае и не можно вать МАС-адрес. Однако маршрутизатор и не порвовать МАС-адрес. Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать билонировать МАС-адрес. Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать и способности Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать и члене бъол изначально подключён непосредственно к роутеру или устройству интернет-провайдера. Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать и члене совона и непосредственно к роутеру или устройству интернет-провайдера. Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать и сдепать реплику заренстрированного поставщик Интернет-услуги позволит маршрутизатор и всеть, вали совона и можето ваш компьютер был изначально подключён непосредственно к роутеру или устройству интернет-порвайдера. Однако маршрутизатор тР-Link может члонировать и сдепать реплику заренстрированного поставщик Интернет-услуги позволит в Интернет Однако маршрутизатор тР-Link может члонированного поставщик Интернет-услуги позволит в Интернет услуги и всеть, вы добавляет компьютера и вы и поставщик Интернет-услуги позволит в Интернет	DHCP		компьютера, который был подключён к
Защита Родительский контроль Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS Совта с совта с с с с с с с с с с с с с с с с с с с	Переадресация	В большинстве случаев нет необходимости клонировать МАС-адрес. Тем не менее, если у вас нет доступа к	Интернет через кабельный модем.
Родительский контроль Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS	Защита	Интернет после завершения Быстрой настройки, вы можете запустить Быструю настройку еще раз и попробовать клонировать МАС-адрес.	Если вы добавляете маршрутизатор в сеть, ваш поставщик Интернет-услуг может не
Контроль доступа Дополнительные настройки маршрутизации Контроль пропускной способности Привязка IP- и MAC-адресов Динамический DNS Назад Далее	Родительский контроль		распознать МАС-адрес маршрутизатора и не
Дополнительные настройки маршрутизации Клопнительные настройки маршрутизации Клопнительные настройки маршрутизации Клопнительные настройки маршрутизации Среди и масчадеса и селота и	Контроль доступа	пет, мне пе нужно клонировать мас-адрес. Па ние необходимо клонировать МАС-адрес	Олнако маршрутизатор ТР-Link может
Контроль пропускной способности устройству интернет-провайдера. Пакного КолПьютЕРА после чего вари поставщик Интернетуслуг позволит подащих Интернетуслуг позволит подащих Интернетуслуг позволит в Интернетуслуг в сем компьютерам выйти в Интернет.	Дополнительные настройки маршрутизации	Оди, яле неоходимо илипирована вилосяднес. Примечание: Уберитесь, что ваши компьютер был изначально подключён непосредственно к роутеру или устройству интернет-провайдера.	"клонировать" или сделать реплику
Привязка IP- и MAC-адресов 2 поставщик Интернет-услуг позволит Динамический DNS В Интернет. В Интернет. В Интернет.	Контроль пропускной способности		ГЛАВНОГО КОМПЬЮТЕРА, после чего ваш
Динамический DNS Назад Далее в Интернет.	Привязка IP- и МАС-адресов	2	поставщик Интернет-услуг позволит маршрутизатору и всем компьютерам выйти
	Динамический DNS	Назад Далее	в Интернет.
IPv6 Нажилте кнопку Далее для продолжения либо Назад для возврата на предыдущое	IPv6		Нажмите кнопку Далее для продолжения либо Назад для возврата на предыдущую
Системные инструменты странкцу	Системные инструменты		страницу.
Выйти	Выйти		

(изображение 9)

12.Указываем имя беспроводной сети (латиницей, без пробелов и спец символов, например Vasya). Защита – WPA2-PSK (рекомендуется), пароль – указываем любой пароль (для простоты лучше указывать пароль только из цифр, чтобы при вводе с разных устройств не было путаницы) не менее 8-ми символов. Нажимаем Далее (изображение 10).

	Vireless N Router WR841N	. 1 A A
Состояние		
Быстрая настройка		Справка: Боспроводной
Рабочий режим	Быстрая настройка - Беспроводной режим	режим
Сеть	1	• Имя беспроводной сети
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	Имя беспроводной сети: Vasya (также называется SSID)	Введите значение длиной до 32
Гостевая сеть		беспроводной сети (SSID) должно
DHCP		беспроводных устройств в вашей
Переадресация	(тородания) (рекомендуется) 3 Пакодан (рекомендуется)	сети. По умолчанию имя сети (SSID) ТР-Link_ xxxx (или ТР-
Защита	(Ввелите от 8 до 63 симеолов в колировке ASCII или от 8 до 64	Link_xxxx_5G)(xxxx - последние четыре уникальных символа MAC-
Родительский контроль	символов в шестнадцатеричном формате.)	адреса каждого роутера), что обеспечивает зацияту вашей
Контроль доступа	Отключить защиту	беспроводной сети. Настоятельно
Дополнительные настройки маршрутизации	Дополнительные настройки беспроводного режима	на другое значение. Данное
Контроль пропускной способности		значение чувствительно к регистру. Например, MYSSID и
Привязка IP- и МАС-адресов	4	MySsid являются РАЗНЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ.
Динамический DNS	Назад Далее	 Режим - В этом поле указан беспроводной режим в котором
IPv6		работает устройство.
Системные инструменты		 ширина канала - Пропускная способность беспроводного
Выйти		канала. • Канал - В этом поле указывается
		рабочая частота, которая будет
	(изображение 10)	

13. Проверяем все настройки, **записываем пароль от Wi-Fi куда-либо**, чтобы не забыть и нажимаем **сохранить** (*изображение 11*).

	Vireless N Router WR841N	
Состояние		
Быстрая настройка		Справка: Полтверждение
Рабочий режим	Быстрая настройка - Подтверждение настроек	настроек
Сеть		Пожалуйста, подтвердите все параметры.
Беспроводной режим - 2,4 ГГц	Быстрая настройка завершена. Подтвердите настроенные вами параметры. Нажмите НАЗАД	, чтобы изменить Нажмите Сохранить для сохранения
Гостевая сеть	их, или СОХРАНИТЬ, чтобы сохранить ваши настроики и использовать их в дальнеишем.	параметров или Назад для возврата на
DHCP	Настройки:	1
Переадресация	Тип подключения: Динамический IP-адрес	
Защита	Беспроводной режим - 2,4 ГГц: Включено	
Родительский контроль	Имя беспроводной сети(SSID): TP-Link_3840	
Контроль доступа	Канал: Авто	
Дополнительные настройки маршрутизации	Режим: 11bgn смешанный	
Контроль пропускной способности	Ширина канала: Авто	
Привязка IP- и МАС-адресов	Защита: WPA2-Personal	
Динамический DNS	Пароль беспроводной сети: 95677781	
IPv6		
Системные инструменты	2	
Выйти	Назад Сохранить	

(изображение 11)

14. Ждем сохранения настроек и перезагрузки маршрутизатора.

15.После перезагрузки, в браузере необходимо открыть страницу <u>https://login.beeline.ru</u> и в окне ввода логина и пароля ввести свои **данные по договору Билайн** (если у Вас нет этих данных, Вы можете обратиться в тех. поддержку Билайн и попросить, чтобы они отправили вам СМС с реквизитами, логин в формате **089XXXXXXX**). Вводите данные внимательно, при малейшей ошибке интернет не заработает. Если Вы все ввели верно, то интернет заработает в течение 10 минут (*изображение 12*).





Вход в До	машний интернет «Билайн»
Эта страница может появлят – используется новое устрої – изменились настройки на – произошел принудительні	ться в случае, если: йство для выхода в интернет; оборудовании «Билайн»; ый разрыв сессии из Личного кабинета.
Логин Забыт логин жин ларось	Ваш логин Лоеин е формате 0890000000 или текстовий из аналийских буке Запомнить логин
Пароль	Profess
	(изображение 12)

Если после выполнения инструкции у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться в техническую поддержку по адресу – support.ru@tp-link.com, в письме подробно описать проблему и приложить скриншоты.